

HAYHAY FİNANSMAN A.Ş.
TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Sayın Müşterimiz [•]

İşbu Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu (“**Form**”), talep etmiş olduğunuz tüketici kredisine ilişkin Şirketimiz ile imzalayacağımız [•] numaralı sözleşmenin (“**Sözleşme**”) ana koşulları ve önemli hükümleri hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Form ve Sözleşme koşullarını dikkatli bir biçimde incelemeniz ve ancak söz konusu koşulların ihtiyaç ve imkanlarınıza uygun olduğunu değerlendirmeniz halinde Form ve Sözleşme’yi onaylamanız gerekmektedir.

İşbu Form, Şirketimiz tarafından kredi kullanılacağına dair kesin bir taahhüt ve/veya tarafınızca kazanılmış bir hak teşkil etmemekte, yalnızca kredi koşulları hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Form’da yer alan koşullar, düzenleme tarihinden itibaren [•] iş günü süreyle geçerlidir. Kredinin kullanılması, Şirketimizin talebinizi onaylamasına bağlı olup kredi talebinizi onaylayıp onaylamamak münhasıran Şirketimiz serbest inisiyatifindedir. Kredi talebinizin olumsuz sonuçlanması halinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirileceksiniz.

Başvuru No :	
TÜKETİCİ BİLGİLERİ	
Ad Soyad :	TCKN :
Adres :	
E-Posta :	Telefon :

KREDİ VEREN FİRMA BİLGİLERİ			
Ünvan	Hayhay Finansman AŞ	Mersis Bilgileri	0460119167200001
Adres: Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. No:13B İç Kapı No:12 Çankaya/Ankara			
İletişim e-posta	destek@hayhay.com	Telefon	0850 222 95 96

SATICIYA İLİŞKİN BİLGİLER			
Ünvan		Mersis Bilgileri	
Adres			
İletişim e-posta		Telefonu	

Ürün İsmi	Marka/Model

KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- Kredinin Temel Nitelikleri Kredinin Türü

Kredinin Türü	Belirli Süreli ve Sabit Faizli Tüketici Kredisi		
Kredi Tutarı/Anapara		Taksit Tutarı	
Kredinin Vadesi/Süresi (Ay)		Vade Sonu Tarihi	
Taksit Sayısı		Kredinin Toplam Maliyeti(*)	
(*) Ödenecek Toplam Borç Tutarı; faiz, fon, vergi, ücret ve kredinin diğer maliyetleri dahil toplam fiyatıdır.			

2- Tahsil Edilecek Faiz, Ücret Ve Masraf Tutarları

Kredi Akdi Faiz Oranı	Aylık:	Yıllık:	Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 15 BSMV de tahsil edilmektedir.
Gecikme Faiz Oranı	Aylık:	Yıllık:	Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 15 BSMV de tahsil edilmektedir.
Efektif Yıllık Faiz Oranı(*)			Akdi faiz oranı, BSMV ve KKDF, ücret tutarları dikkate alınmak suretiyle hesaplanmaktadır.
Kredi Tahsis Ücreti(**)			% 15 BSMV dahil tutar olup, kredi kullandırımı sırasında hesaben tahsil edilir
KKDF Oranı			Faiz tutarları üzerinden tahsil edilip devlete ödenmektedir.
BSMV Oranı			Kredi tahsis ücreti ve faiz tutarları üzerinden tahsil edilip devlete ödenmektedir
(*) Efektif yıllık faiz oranı hesabında, tahsis ücreti, fon, vergi, her türlü ücret ve masraf bileşenleri dikkate alınır.			
(**) Bu ücret Tüketici tarafından Kredi Veren'e İlk taksite ek olarak ödenir.			

- 3- Örnek Efektif Faiz Hesaplama Tablosu:** 10.000.-TL’lik örnek bir kredi tutarı için faiz oranının %1, vadenin 12 ay olduğu ve tahsis ücretinin (BSMV Dahil) peşin ödendiği, bir ayın 30 (otuz) gün kabul edildiği efektif faiz hesaplama tablosu aşağıdadır. Bu tablodaki bileşenlerden herhangi birinde oluşacak farklılık, efektif yıllık faiz oranında farklılığa neden olabilecektir.

Kredi Tutarı (TL)	Vade	Ödeme Sıklığı	Aylık Faiz Oranı	Bsmv Oranı	KKDF	Aylık Taksit Tutarı (TL)	Kredi Tahsis Ücreti (TL)	Efektif Yıllık Faiz Oranı
10.000	12 Ay	Aylık	1%	Faizin % 15’i	Faizin % 15’i	905,42	57,5	18,05%

A) KREDİ İŞLEYİŞİ VE KULLANIMI

Kredi verilebilmesi için kredi talebinizi Şirketimize iletmeniz, bu kredi talebinizin Şirketimiz tarafından uygun bulunması gerekmektedir. Kredi talepleri, Şirketimizin anlaşmalı olduğu iş yerlerinin online ve/ veya fiziksel mecralarından yönlendirileceğiniz Şirketimiz mecraları üzerinden iletilmelidir. Kredi, Şirketimiz ile anlaşmalı Satıcı’dan aldığımız ürün ve/veya hizmete ilişkin Satıcı ile aranızda hukuki ilişki kurulmasını takiben kredi tutarının Şirketimizce doğrudan Satıcı’ya ödenmesi suretiyle kullanılır. Sözleşme hükümlerinin tekemmülü ve bağlayıcılığı Sözleşme’nin tarafınızca onaylanması ile başlar.

Şirketimizce tarafınıza kredi verilmesine karar verilmesi halinde kredinin kullanıldığı anda Şirketimiz nezdinde oluşturduğunuz üyelik hesabı üzerinden tercih ettiğiniz taksit sayısını seçebilirsiniz. Yasal taksit sınırları göz önüne alınarak kullandığımız krediye ilişkin yasal kısıtlamalar ve aynı zamanda Şirketimiz ticari kararları doğrultusunda taksit seçenekleri tarafınıza sunulabilecektir. Hangi ürünler ve işlemler için kaç taksit sunulacağına ilişkin inisiyatif yasal kısıtlamalar da gözetilmek kaydıyla tamamen Şirketimizindir. Şirketimiz aynı veya farklı ürünlerde farklı taksit sayısı opsiyonları tanıyabilir, yasal taksit üst sınırlarının altında taksit sayıları belirleyebilir.

B) YASAL CAYMA HAKKININ KULLANILMASI

Şirketimiz tarafından verilen tüketici kredisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca “bağlı kredi” niteliğindedir. Bu nedenle 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 30. maddesi uyarınca Sözleşme’ye ve Şirketimiz ile aranızdaki kredi ilişkisine ilişkin cayma hakkı kullanabilmeniz için öncelikle Şirketimiz kredisini kullanarak ürünlerini satın aldığımız Satıcı’ya yönelik geçerli bir cayma hakkı bildiriminde bulunmanız gerekmektedir. Ürünü fiziken inceleyerek satın almanız halinde ürüne ilişkin satış ilişkisinden cayma hakkınız (ayıplı ürün vb. yasal haklar saklı kalmak kaydıyla) olmadığından Şirketimiz ile aranızdaki kredi ilişkisine ilişkin serbest cayma hakkınız bulunmamaktadır. Mesafeli satışlar gibi ürünü fiziken incelemenizin mümkün olmadığı hallerde ise yine Satıcı’ya geçerli bir cayma hakkı yönlendirilmiş ve diğer yasal gerekliliklere uyulmuş olması şartıyla Sözleşme’nin imza tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde, Şirket’in internet sitesinde ilan edeceği kanallardan yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile

talebinizi bildirmek suretiyle veya cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamını erken ödemeniz hâlinde bildirim aranmaksızın herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayabilirsiniz. Cayma hakkını kullanmanız durumunda krediden faydalandığımız hâllerde, krediye ilişkin anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faiz, kkdf, bsmv'yi en geç cayma bildirimini Şirketimize iletmenizden sonra 30 (otuz) gün içinde geri ödemeniz gerekmektedir. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde tüketici kredisinden cayılmamış sayılır. Faiz, akdî faiz oranına göre hesaplanır. Şirketimizin yasal hakları saklı kalmak üzere tarafınızdan, hesaplanan akdî faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir. Satın aldığımız mal veya hizmete ilişkin olarak Satıcı ile akdettiğiniz sözleşme kapsamında da cayma hakkını kullanmanız halinde cayma bildirimini bu maddede öngörülen şartlar ve süreler dahilinde Şirketimize de iletmekle ve Satıcı ile arasınızdaki hukuki ilişkiye göre satın aldığınız ürünü Satıcı'ya iade etmekle yükümlü olduğunuzu hatırlatmak isteriz. Yalnızca Satıcı'ya cayma hakkını kullanmanız halinde ise kredi tutarının size geri ödenmeyeceğini, söz konusu tutarların Satıcı tarafından tekrar Şirketimize ödeneceğini, bu konuda herhangi bir hak talebinde bulunmanızın mümkün olmadığını bilgilerinize sunarız.

Bu kredi ilişkisine ilişkin uyuşmazlıklarda, Tüketici Hakem Heyetleri'ne veya Tüketici Mahkemeleri'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

C) ÖDEMELER MUACCELİYET VE TEMERRÜT

Ödemeler: Kredi'ye ilişkin taksit ödemeleri, seçilen taksit sayısına göre EK-1'deki ödeme planına uygun ve eksiksiz olarak Şirketimiz tarafından internet sitesinde belirtilen ödeme kanallarından, yine Şirketimiz tarafından belirtilen banka hesaplarına yapılacaktır. Sözleşme kapsamında tarafınıza tahakkuk edecek diğer ücretler de aynı usule uygun ödenir. Farklı ödeme kanallarının kullanımı, bu kanalın işleticisi tarafların kurallarına göre ücrete tabi olabilecektir.

Erken Ödeme ve Ara Ödemeler: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla kredi borcunuzu vadesinden önce ödeyerek kredi borcunuzun tamamını erken kapatabileceğiniz gibi vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksit ödemesinde de bulunabilirsiniz. Kredi borcunun tamamının erken ödeme ile kapatılmaması ancak bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemeniz durumunda bu ödeme ilgili mevzuat uyarınca "Ara Ödeme" olarak addedilecektir. Bu hallerde erken ödenen tutara göre yasal düzenlemelerde belirlenen şekilde faiz indirimi ve ödeme türüne bağlı olarak ödeme planında değişiklik yapılacak, güncellenen ödeme planı Şirketimiz nezdinde kayıtlı e- posta adresinize veya Şirketimiz internet sitesindeki kullanıcı hesabınıza gönderilecektir. Borcun tamamının erken ödemeye konu edilmemesi halinde geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve (eğer varsa) erken ödeme tarihine kadar tahakkuk edip henüz tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler ayrıca tahsil edilecektir.

Kısmi Ödeme: Taksit tarihinden önce ve bir taksit tutarından daha az yapılan ödemeler taksit tarihine kadar Şirketimiz hesabında bekletilecek ve bu ödemeyi izleyen ilk taksit günü geldiğinde ilgili taksit tutarından otomatik olarak mahsup edilecektir.

D) TEMERRÜDÜN SONUÇLARI

Ödemelerinizi zamanında veya tam yapmamanız halinde herhangi bir bildirimde bulunulmaksızın temerrüde düşersiniz. Kredinin geri ödemelerinde gecikme olması veya temerrüde düşülmesi halinde

temerrüt faizi oranı akdi faiz oranının %30 fazlası olarak hesaplanacaktır. Gecikme faizi ödemeyi yaptığınız tarih esas alınarak hesaplanır. Gecikme faizinden kaynaklanan her türlü vergi, harç vb. yasal yükümlülükler de tarafınızca ödenir. Art arda en az iki taksitin ödemesinde temerrüde düşmeniz halinde Şirketimiz kalan borcun tamamının ödenmesini talep edebilir. Şirket olarak bu hakkı kullanmak için size öncesinde en az 30 (otuz) gün süre vererek muacceliyet uyarısında bulunulur. Yapacağınız kredi geri ödemelerinde geç ödemeden doğan faiz ve ferilerin tamamı ödenmediği sürece yaptığınız ödemeler takip eden taksit tutarlarına mahsup edilmeyecektir. Ödemenin ertelenmesi veya borcun yeniden yapılandırılması halinde (varsa) alınan teminatlar ve Sözleşme hükümleri aynen geçerli kalacak ve yalnızca ödeme planında değişiklik yapılacaktır. Ödemenin yapılmaması nedeniyle Şirketimizin yasal yollara başvurması halinde icra ve yargılama giderleri ile vekalet ücretleri de tarafınızca ödenecektir. Tarafınıza yapılacak resmi bildirimlere ilişkin noter masrafı doğması durumunda bu masraflar sizden tahsil edilecektir.

E) AYLIK FAİZ; YILLIK FAİZ VE GECİKME FAİZİ

İşbu Form'da belirtilen aylık ve yıllık faiz oranları Sözleşme ve Ödeme Planı'nda bulunan taksit tutarlarının hesaplanmasında kullanılır. Gecikme faiz oranı ise kredi taksitlerinin kısmen veya tamamen ödenmemesi durumunda uygulanacak aylık faiz oranıdır. Gecikme faizi kat ihtarından önce gecikmiş borç miktarına, kat ihtarından sonra ise muaccel olan kredi borcunun tamamına uygulanır.

F) TAKSİT SINIRLAMALARI

Yasal düzenlemeler kapsamında kredi taksitlerinde sınırlamalar getirilen ürünlere ilişkin, kredi sistemindeki engellere rağmen yanıltıcı ve/veya hatalı biçimde farklı ürün bilgisi ile yasal taksit sayılarından daha uzun vadelerde kredilendirme yapıldığının tespit edilmesi halinde Şirketimizin bu krediyi derhal geri çağırma ve derhal kapatılmasını isteme ve/veya vadelerinin kredili satışa konu ürüne/ hizmete ilişkin yasal taksit sınırlamalarına uyumlu hale getirilmesi işlemlerinden birini talep etmesi hakları mevcuttur. Yasal taksit sınırlarına aykırı davranış ve işlemlerinizin tespiti halinde Şirketimiz anılan krediye ilişkin tutarın erken kapatılmasına yönelik her türlü hukuki işlemi başlatabilir.

G) FESİH

Şirketimiz, işbu Form ve/veya Sözleşme'de yer alan haklı sebeple fesih şartlarının varlığında ve/veya alınan kredinin beyan edilen amaca uygun kullanılmaması halinde Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı feshederek Sözleşme'de belirtilen zarar tazmini ve cezai şart taleplerinde bulunma hakkına sahiptir.

H) TEMİNAT

Şirketimiz kredi tutarının ödenmesini teminat altına almak adına teminatlar talep edebilecektir. Bu teminatlar Sözleşme kapsamındaki edimlerinize karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet, alacaklarınıza ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

İ) SİGORTA

Yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebiniz olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler Şirketimiz tarafından sunulabileceği gibi Şirketimiz dışında bir sağlayıcıdan da alınabilecek olup yaptırılacak sigorta kredi tutarı ve vadesiyle uyumlu olmalıdır.

J) GİZLİLİK, KİŞİSEL VERİLER VE VERİ PAYLAŞIMI

Şirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında veri sorumlusudur. Sözleşme ile Müşteri, KVKK kapsamında Sözleşme’nin akdinde Şirket tarafından kendisinin, kişisel verilerinin ne şekil ve şartlarda ve hangi amaçlarla KVKK’da sayılan şekillerde işlenebileceğine ve kimlerle bu verilerin paylaşılacağına dair yeterli ve detaylı şekilde bilgilendirildiğini, aydınlatıldığını; Şirket ile müzakere ederek bu hususta açık rızasını ilettiğini kabul ve beyan eder. KVKK kapsamındaki Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Metni, kredi başvuru sürecinde Müşteri’ye sunulmuş ve elektronik ortamda onayı alınmıştır.

K) ÜCRET, VERGİ VE MASRAFLAR

Tarafınızca ödenecek olan kredi tahsis ücreti ve diğer mali hususlar ve ödeme planı EK-1’de, sizden tahsil edilebilecek ücret ve masraflar ise EK-2’de yer almaktadır. Müşteri; Sözleşme’den doğan ve Sözleşme ile ilişkili olarak sonradan tahakkuk edebilecek her türlü vergi, resim, harç ve ferilerinin ödenmesinden sorumludur. Noter aracılığıyla yapılan tüm bildirim ve işlemlerden doğan masrafların ödenmesi de Müşteri’nin yükümlülüğündedir. Bunun yanında, farklı ödeme kanallarından yapacağınız kredi geri ödemelerinde, ilgili kanalı işleten finansal kuruluşların Şirketimize yansıtacağı tutarlar tamamen Şirketimiz inisiyatifinde olarak maliyet bazlı şekilde tarafınıza yansıtılabilecektir. Bu kanalları işleten finansal kuruluşların doğrudan tarafınıza ücret tahakkuk ettirmesi de mümkün olup bu hususta Şirketimizin herhangi bir etkisi ya da dahili yoktur.

L) BİLGİLENDİRME FORMUNUN ONAYLANMASI

Yukarıda özetlenen konular dışındaki sair bilgileri Şirketimizin internet sitesinden ve şirketimiz yetkili uzmanlarından alabilirsiniz. Kredi almak istemeniz ve kredinizin onaylanması halinde, kredi sözleşmesinin tüm şartları karşılıklı olarak müzakere edilecektir.

Müşteri, Bilgilendirme Formu’nun tüm maddelerini uygulama içi ekranlarda incelemiş, gerekli onay kutularını işaretleyerek bu formu kabul etmiştir. Taraflar, elektronik onayın, ıslak imza ile atılmış hükmünde olduğunu kabul eder.

İşbu Bilgilendirme Formu’nun bir nüshası, elektronik ortamda düzenlenmiş olup, Müşteri’ye kalıcı veri saklayıcısı yoluyla (PDF formatında e-posta gönderimi ve/veya mobil uygulama üzerinden erişim) teslim edilmiştir. Müşteri, Bilgilendirme Formu’nu dijital ortamda görüntülediğini, içeriğini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini; ayrıca örneğine dilediği zaman erişebileceğini kabul eder.

EK-1: ÖDEME PLANI

(Sıfır faiz kampanyasından faydalandığı durumlarda gecikmeye düşülmesi halinde gecikme faizi akdi faiz oranına göre hesaplanacak olup, kredinin zamanında ödenmesi halinde akdi faiz hesaplanmayacaktır) (Toplam maliyet oranı hesaplamasına, kredi tahsis ücreti dahil edilmiş; ancak noter, ihtar, üçüncü taraf ödeme kuruluşu masrafları dahil edilmemiştir.)

ÖDEME PLANI											
Kredi Tutarı		[•]									
Kredi Vadesi (Ay)		[•]									
Aylık Faiz Oranı		%[•]									
Yıllık Faiz Oranı		%[•]		Aylık Gecikme Faiz Oranı		%[•]		Efektif Yıllık Faiz (Maliyet) Oranı		%[•]	
Taksit No.	Taksit Tarihi	Taksit Tutarı (TL)	Düşürülecek Anapara (TL)	Kalan Bakiye (TL)	Faiz Tutarı (TL)	KKDF Tutarı (TL)	BSMV Tutarı (TL)				
1	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]			
2	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]			
3	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]			
TOPLAM		[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]			

Not: Aylık gecikme faiz oranı Şirket politikaları kapsamında işbu sözleşmeye konu mal/hizmet grubunda %xx olarak belirlenmiştir.

EK-2: DİĞER ÜCRET VE MASRAFLAR

Form'da belirtilen faiz ve tahsis ücreti haricinde tarafınıza tahakkuk ettirilebilecek ücretler aşağıda sunulmuştur;

Ürün ve Hizmet Ücretleri	Ürün ve Hizmet Adı	Tutar	Tahsil Yöntemi	Vadesi / Süresi	Geçerli Olduğu Süre	Yıllık Artış Oranı	Açıklama
Tahsis Ücreti	Kredi Tahsis Hizmeti	0 TL	Kredili / Kredi Kartı / Havale	Tek sefer	-	-	Kredi tahsisine ilişkin kredi anaparasının azami binde beşini aşmayacak oranında alınan ücrettir.
Üçüncü Kişilere Yapılan Ödemeler	İhtarname Gönderimi, SMS, Posta vb. diğer kanallar	Maliyeti Kadar	Havale	İşlem anında tek sefer	Kredi kapanana kadar	Mevzuata göre belirlenir	Tahsil edilecek masraf tutarı işlemin yapıldığı tarihte yürürlükte olan mevzuata göre belirlenir.
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Yapılan Ödemeler	Vergi, Resim, Harç	Maliyeti Kadar	Havale	Mevzuat gerektirdikçe	Kredi kapanana kadar	Mevzuata göre belirlenir	Tahsil edilecek masraf tutarı işlemin yapıldığı tarihte yürürlükte olan mevzuata göre
Onaya Bağlı Bildirim Ücreti	Kapama Yazısı Hizmeti	Maliyeti Kadar	Havale	İşlem anında tek sefer	Kredi kapanana kadar	-	Müşterinin talebiyle hazırlanan kapama yazısı bildirim ücretidir.